



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

*Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.*

### Opis usługi

### Kto może skorzystać

**Forma zapisu** Termin wizyty ustalany jest telefonicznie: **poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30** pod nr **664 990 364** lub poprzez adres e-mail: [pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu](mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu)

**Inne informacje** Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Więcej informacji na stronie [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu)

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>Telefon, e-mail</b>
Adwokaci	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Hłżecka 37	piątek – 7.30 – 11.30 (dyżur osoby posiadającej uprawnienia mediatora) pon. – czw. 7.30 – 11.30 (możliwość mediacji po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty)	664 990 364 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu">pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu</a>
Radcy prawni	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Hłżecka 37	środa – 11.30 – 15.30 (dyżur osoby posiadającej uprawnienia mediatora) pon., wt., czw., pt. 11.30 – 15.30 (możliwość mediacji po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty)	664 990 364 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu">pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu</a>
Stowarzyszenie SURSUM CORDA	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Hłżecka 37	pon. 7.30 – 11.30 wt., pt. – 11.30 – 15.30 (dyżur osoby posiadającej uprawnienia mediatora) śr. 7.30 – 11.30 czw. 11.30 – 15.30 (możliwość mediacji po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty)	664 990 364 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu">pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu</a>
	Bałtów 55	poniedziałek 10.00 – 14.00 (możliwość mediacji po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty)	664 990 364 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu">pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu</a>
	Ćmielów ul. Ostrowiecka 40	wtorek 10.00 – 14.00 (możliwość mediacji po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty)	664 990 364 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu">pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu</a>

Kunów  
ul. Warszawska 45b

środa 8.00 – 12.00  
piątek 11.00 – 15.00  
(możliwość mediacji po  
wcześniejszym ustaleniu terminu  
wizyty)

664 990 364  
[pomocprawna@powiat.  
ostrowiecki.eu](mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu)

Waśniów  
ul. Rynek 24

Czwartek 10.00 – 14.00  
(możliwość mediacji po  
wcześniejszym ustaleniu terminu  
wizyty)

664 990 364  
[pomocprawna@powiat.  
ostrowiecki.eu](mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu)

**Wszelkie informacje na temat pomocy prawnej dostępne są na stronie internetowej  
[www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) w zakładce Nieodpłatna Pomoc Prawna.**