

Kunów, 19 lipca 2023 r.

Znak sprawy: ZP.II.271.6.2023

### Do wszystkich wykonawców postępowania Nr ZP.II.271.6.2023

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Nr ZP.II.271.6.2023 z dnia 14 lipca 2023 r. w trybie zapytania ofertowego pod nazwą: „Zakup, wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Uslug Mieszkańca w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**

### Wyjaśnienia numer I treści zapytania ofertowego

Gmina Kunów działając jako Zamawiający poniżej przekazuje Wykonawcom treść zapytań nadesłanych w dniu 18 lipca 2023 roku wraz z odpowiedziami:

#### Pytanie 1

Zamawiający wskazał różne czasy naprawy wad. Te zawarte w załączniku nr 2 – Projekt Umowy różnią się od tych zawartych w załączniku nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia. Prosimy o informację, które z tych zapisów są wiążące.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż prawidłowe czasy naprawy wad wskazane zostały w § 4 ust. 5 załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następującej zmiany w załączniku Nr 7 do Zapytania Ofertowego tj. Opisie Przedmiotu Zamówienia:

Rozdział VI „Zakres wdrożenia systemu oraz zakres gwarancji i wsparcia” ust. 6 pkt 3 tiret 15 otrzymuje brzmienie:

„zapewnieniu w okresie gwarancji oraz rękojmi – w ramach całkowitego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy – usuwania wszelkich wad, usterek lub awarii. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w Oprogramowaniu Aplikacyjnym niezwłocznie, nie później niż w terminie:

- 1) Problem- Czas Naprawy, zgodnie z § 4 ust. 9 Umowy;
- 2) Awaria - nie dłuższy niż 4 dni robocze;
- 3) Błąd - nie dłuższy niż 6 dni roboczych;
- 4) Wada - nie dłuższy niż 10 dni roboczych.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

## Pytanie 2

Dotyczy: załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia. W sekcji II. Wymagania ogólne dotyczące Platformy, pkt. 22)-25) Zamawiający zawarł wymagania, które są typowe dla systemów wspierających prace IODO, które wskazują na system klasy rejestru kategorii przetwarzania. Prosimy o potwierdzenie, że wymagania zostały umieszczone omyłkowo i nie dotyczą zamawianego rozwiązania.

## Odpowiedź:

Wymagania ogólne dotyczące Platformy, pkt 22) – 25), zawarte w sekcji II Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający zawarł celowo.

## Pytanie 3

Dotyczy: załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia. W sekcji VIII. Formularze elektroniczne Zamawiający umieścił wymaganie „Zamawiający nie dopuszcza podlinkowania e-Uслуг z ePUAP, jednocześnie Zamawiający wymaga, aby e-Uслуги uruchamiane na portalu posiadały mechanizmy automatycznej replikacji na platformę ePUAP.”. Tymczasem w sekcji dot. wymagań ogólnych Zamawiający dodał wymaganie „19) w ramach zamówienia wskazane jest wykorzystanie i przystosowanie elementów dostępnych w ramach ePUAP, niedozwolone jest powielanie dostępnych na ww. platformach elementów, w szczególności formularzy elektronicznych”.

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązujące jest wymaganie „w ramach zamówienia wskazane jest wykorzystanie i przystosowanie elementów dostępnych w ramach ePUAP, niedozwolone jest powielanie dostępnych na ww. platformach elementów, w szczególności formularzy elektronicznych”  
i Zamawiający wymaga wykonania formularzy elektronicznych po stronie ePUAP.

## Odpowiedź:

Tak, Zamawiającemu chodzi o to, aby nie powielać formularzy elektronicznych już dostępnych na e-PUAP, a opracowanych przez ministerstwa i dodatkowo zostały opracowane formularze, które stosowane będą przez Urząd, a nie ma opracowanych do nich formularzy przez ministerstwa, np. wnioski dotyczące przyznania stypendium burmistrza czy wniosek o zwrot kosztów przejazdu ucznia niepełnosprawnego lub inne wewnętrznie opracowane wnioski lub druki.

Zatem „w ramach zamówienia wskazane jest wykorzystanie i przystosowanie elementów dostępnych w ramach e-PUAP, niedozwolone jest powielanie dostępnych na ww. platformach elementów, w szczególności formularzy elektronicznych”. Zamawiający wymaga wykonania formularzy elektronicznych, wykorzystywanych tylko przez Urząd Miasta i Gminy w Kunowie, które będą dostępne na e-PUAP, po zalogowaniu do Platformy e-Uслуг, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

#### Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia. W sekcji VIII. Formularze Zamawiający opisuje potrzebę wykonania 10 formularzy elektronicznych, tymczasem opis

Poziom dojrzałości: 4:

1. E-podatki,
2. E-zaświadczenie,
3. E-zezwolenie,
4. E-rejestr.

Poziom dojrzałości: 3:

1. E-wniosek,
2. E-zgłoszenie,
3. E-punkt informacyjny,
4. E-rada,
5. E-konsultacje.

nie wskazuje na żaden konkretny formularz, lecz na grupy usług. Przykładowo pod nazwą e-wniosek może kryć się nieskończona liczba wniosków do wykonania.

Prosimy o sprecyzowanie listy formularzy, gdyż bez konkretnego ich wykazu nie da się oszacować wartości zamówienia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, iż Sekcja „VIII. Formularze elektroniczne” załącznika Nr 7 do Zapytania ofertowego z dnia 14.07.2023 r. **otrzymuje brzmienie:** „Wraz z Platformą Wykonawca utworzy i **uruchomi 10 e-Uслуг** (formularzy elektronicznych) ustalonych z Zamawiającym, do komunikacji Urzędu z mieszkańcami na Portalu Cyfrowego Urzędu”.

Konkretne wzory formularzy zostaną określone przez Zamawiającego po zawarciu umowy z Wykonawcą, a podstawie listy e-usług do zrealizowania, wymienionej w Sekcji VIII. Formularze elektroniczne, ust. 2.

#### Pytania do wzoru umowy:

#### Pytanie 1

§ 4 ust. 3 pkt 6) Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

Zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 6) Załącznika nr 5 Wykonawca w ramach gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o zmianach w programach objętych umową. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „programy”.

**Odpowiedź:**

Zapisy § 4 ust. 3 pkt 6) Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego z dnia 14.07.2023 r. wzór umowy, które brzmią: „niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [informatyk@kunow.pl](mailto:informatyk@kunow.pl)” odnoszą się do Oprogramowania Aplikacyjnego (Cyfrowy Portal e-Uслуг).

**Pytanie 2**

§ 8 Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, że w zakresie wszelkich wymienionych kar umownych chodzi o dni robocze, a za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 3**

§ 8 ust. 1 pkt 1) Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 1) Załącznika nr 5 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:

” 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy”.

Wobec zastrzeżenia zbyt wysokiej kary umownej (zastrzeżenie kary umownej w nadmiernej wysokości zgodnie z orzecznictwem sądów powszechnych jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego), Wykonawca wnosi o zmianę dotychczasowego brzmienia § 8 ust. 1 pkt 1) Załącznika nr 5 na następujące:

” 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychyliła się do stanowiska Wykonawcy i dokonuje modyfikacji § 8 ust. 1 pkt 1)

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy,”.

#### Pytanie 4

§ 8 ust. 1 pkt 2) Załącznika nr 5

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kar umownych określonych we wzorze umowy. Zdaniem Wykonawcy kara umowna określona w § 8 ust. 1 pkt 2) jest rażąco wygórowana.

Zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 2) Załącznika nr 5 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:

„ za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy:

- a) w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy nie przyznano punktów za skrócenie terminu realizacji umowy,
- b) w wysokości 0,8% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy przyznano punkty za skrócenie terminu realizacji umowy”.

Ze względu na nieuzasadnioną wysokość kar umownych i w związku z okolicznością, iż istnieje ryzyko, że kwota zaproponowanej przez Zamawiającego kary umownej uznana zostanie za rażąco wygórowaną, Wykonawca w celu usunięcia powstałych wątpliwości zwraca się z prośbą o zmianę dotychczasowego brzmienia § 8 ust. 1 pkt 2) Załącznika nr 5 na następujące:

„ za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy:

- a) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy nie przyznano punktów za skrócenie terminu realizacji umowy,
- b) w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy przyznano punkty za skrócenie terminu realizacji umowy”.

#### Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do stanowiska Wykonawcy i dokonuje modyfikacji § 8 ust. 1 pkt 2) załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy, który

otrzymuje brzmienie:

„ za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy:

- a) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy nie przyznano punktów za skrócenie terminu realizacji umowy,
- b) w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy przyznano punkty za skrócenie terminu realizacji umowy,”.

### Pytanie 5

§ 8 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kar umownych określonych we wzorze umowy. Zdaniem Wykonawcy kara umowna określona w § 8 ust. 1 pkt 3) jest rażąco wygórowana.

Zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:

„za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki”

Ze względu na nieuzasadnioną wysokość kar umownych i w związku z okolicznością, iż istnieje ryzyko, że kwota zaproponowanej przez Zamawiającego kary umownej uznana zostanie za rażąco wygórowaną, Wykonawca w celu usunięcia powstałych wątpliwości zwraca się z prośbą o zmianę dotychczasowego brzmienia § 8 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 na następujące:

„za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki”.

### Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do stanowiska Wykonawcy i dokonuje modyfikacji § 8 ust. 1 pkt 3) załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień

roboczy zwłoki”.

### Pytanie 6

§ 8 ust. 2 - Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Zgodnie z § 8 ust. 2 Załącznika nr 5: „Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącone z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę”.

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 8 ust. 2 Projektu umowy - poprzez wykreślenie słów „bezwarunkową” oraz zastrzeżenie możliwości potrącenia kary umownej dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w odniesieniu do kary umownej, która ma zostać potrącona – w następujący sposób:

„Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącone z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że potrącenie wynagrodzenia Wykonawcy o naliczone kary umowne nastąpi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego (wyjaśniającego)”.

### Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do stanowiska Wykonawcy i dokonuje modyfikacji § 8 ust. 2 załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącone z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że potrącenie wynagrodzenia Wykonawcy o naliczone kary umowne nastąpi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego (wyjaśniającego)”.

### Pytanie 7

§ 8 ust. 4 Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Zgodnie z aktualnym brzmieniem § 8 ust. 4 wzoru umowy: „W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych”.

Wykonawca wnosi o zmianę aktualnego brzmienia § 8 ust. 4 Załącznika nr 5 na następujące brzmienie:

„W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody”.

Celem takiego doprecyzowania jest wyłączenie z interpretacji sytuacji dochodzenia odszkodowania za utracone korzyści Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Nie wyraża się zgody na zmianę brzmienia § 8 ust. 4 załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy.

**Pytanie 8**

§ 8 ust. 8 - Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Zgodnie z § 8 ust. 8 Załącznika nr 5: „łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy”.

Wykonawca wnosi o obniżenie wskazanego w § 8 ust. 8 wzoru umowy progu z proponowanych 50% do 30% łącznego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do stanowiska Wykonawcy i dokonuje modyfikacji § 8 ust. 8 załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy”.

**Pytanie 9**

§ 10 ust. 6 - Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Zgodnie z § 10 ust. 6 wzoru umowy „Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia”.

Wykonawca wnosi o usunięcie ustępu 6 z § 10 wzoru umowy, jako że obowiązek przedkładania przez wykonawcę zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo dotyczy umowy, której przedmiotem są roboty budowlane.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów § 10 ust. 6 załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 14 lipca 2023 r. - Wzór umowy.

**Pytanie 10**

§ 7 ust. 2 pkt 2) - Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

Zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 2) wzoru umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku: zwłoki w realizacji usługi, w tym zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy stwierdzonych przy odbiorze przekraczającej 15 dni roboczych, licząc od daty określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

Wykonawca wnosi o wydłużenie wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) wzoru umowy terminu 15 dni roboczych na usunięcie wad przedmiotu umowy stwierdzonych przy odbiorze do 30 dni roboczych, wskazując, że dana sytuacja może zależeć od wagi danej wady (kategorii) a tym samym określonego czasu potrzebnego na jej usunięcie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **wydłuża termin** wskazany w § 7 ust. 2 pkt 2) Wzoru umowy do 20 dni roboczych.

**PONADTO:**

Zamawiający wyjaśnia również, iż Sekcja pod nazwą: „Wymagania dotyczące hostingu Platformy”, opisana na stronie 18 Opisu Przedmiotu Zamówienia otrzymuje „Nr IX” (omyłkowo oznaczono ją jako Nr VIII).

Proszę o uwzględnienie powyższych wyjaśnień oraz wprowadzonych zmian w załączniku numer 5 do zapytania ofertowego - wzór umowy i załączniku numer 7 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia w przygotowywanej ofercie.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

Załącznikiem do wyjaśnień jest:

- 1) załącznik numer 5 do zapytania ofertowego po zmianach z dnia 19 lipca 2023 r.,
- 2) załącznik numer 7 do zapytania ofertowego po zmianach z dnia 19 lipca 2023 r.